

# Seetrol DESK 사용설명서

[www.seetrol.kr](http://www.seetrol.kr)  
[www.586.kr](http://www.586.kr)

## 서비스 구독 및 DESK ID 설정

The screenshot shows the Seetrol DESK website interface. At the top, there is a navigation bar with the Seetrol DESK logo and contact information: 문의전화 02-701-6290, 소유형 원격지원을 원하시면 www.seetrol.co.kr, and (주)노하우전기통신 서울 영등포구 양산로 53 408호. Below the navigation bar, there is a green header with the text 'My Service' and a breadcrumb trail: Home > My Service > DESK ID 관리 연장. A dropdown menu is open under the 'MY SERVICE' button, listing options: 회원정보수정, DESK ID 관리 연장 (highlighted), DESK 로그 조회, 구독내역조회, and 로그아웃. Below the header, the main content area displays 'DESK ID 관리 연장'. At the bottom, there is a table with columns for subscription details and a '설정' button.

구독연장	상담원 아이디	비밀번호	상담원이름	데스크번호	권한	그룹	시작일	종료일	데모	설정
<input type="checkbox"/>	gildong	.....	홍길동	4989	슈퍼	1	2024-08-05	2025-08-04		설정

www.seetrol.kr 사이트에서  
구독 신청 및 결제를 하신 후  
MY SERVICE 메뉴의  
DESK ID 관리 연장 페이지에서  
희망하시는 계정 정보로  
입력하십시오.

상담원ID, 비번, DESK번호 등을  
설정하실 수 있습니다

← ↻ S <https://586.kr/>

Seetrol DESK

한국어 ▾ 🌐

## Seetrol CALL 원격제어

원격제어에 동의하시면 상대방이 알려준 숫자를 입력하고 Enter를 클릭하여 프로그램을 다운받아 실행하세요.

상대방이 알려준 숫자를 입력하세요  ENTER

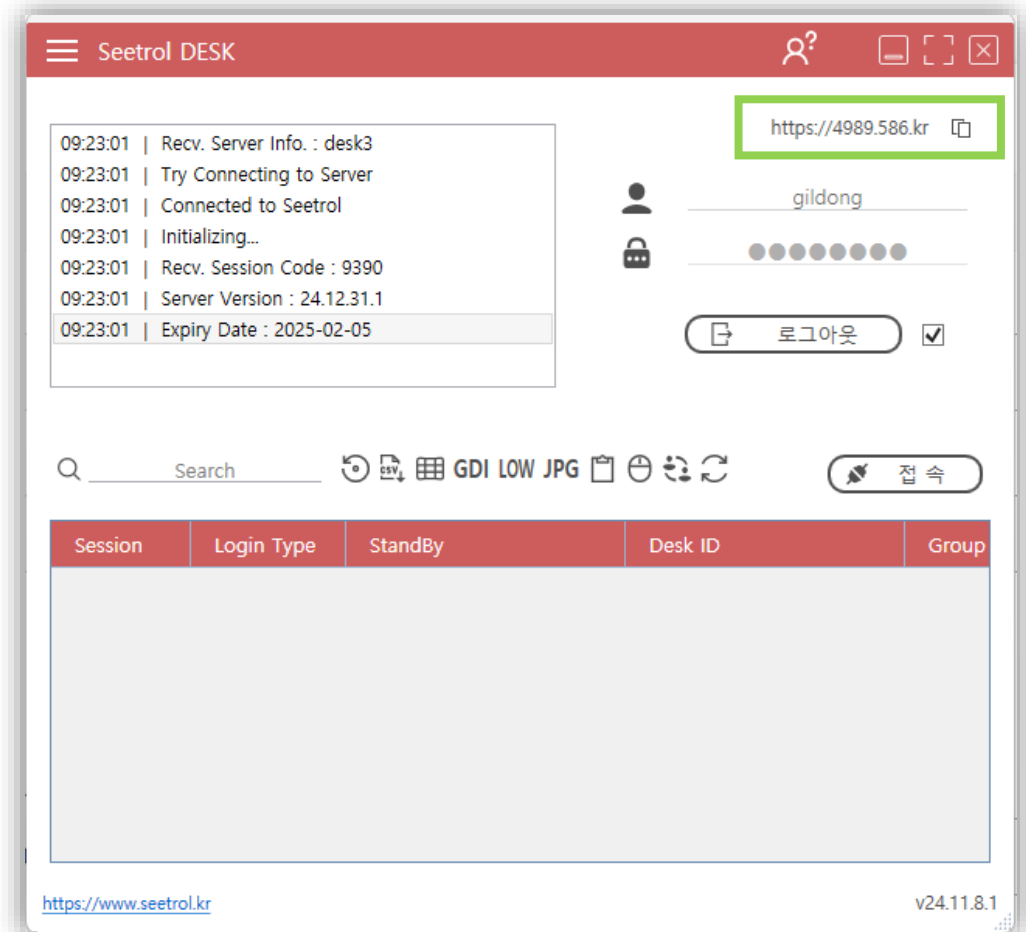
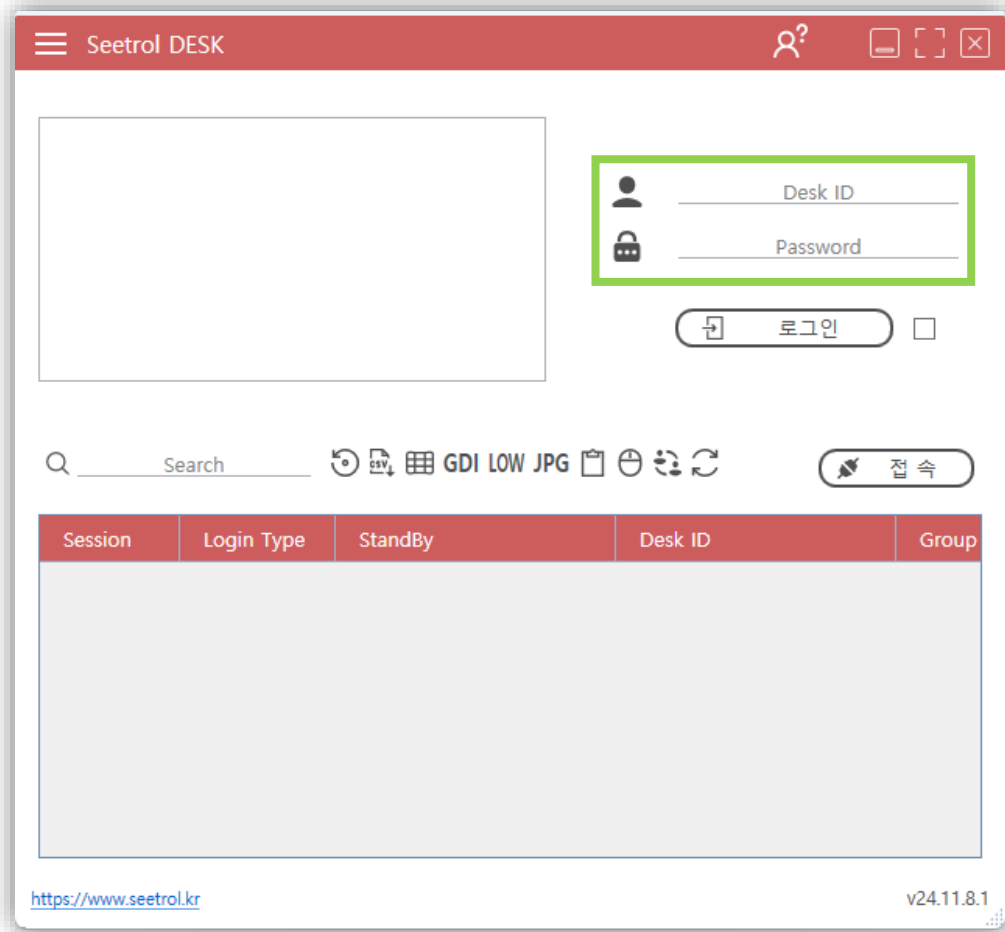
[Seetrol DESK](#) [Seetrol DESK Android](#) [Seetrol CALL Android](#)  
[Seetrol Uninstaller](#) [매뉴얼](#)

원격 상대방이 인터넷으로 고객님의 PC에 접속하여 화면을 보면서 키보드와 마우스를 제어합니다.

[https://586.kr](https://586.kr/)은 여러분을 위한 서비스 전용 사이트입니다.

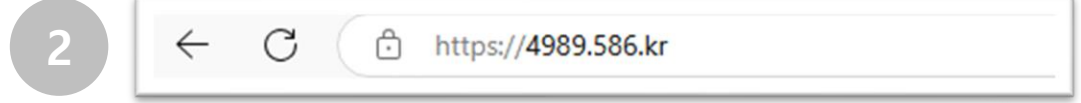
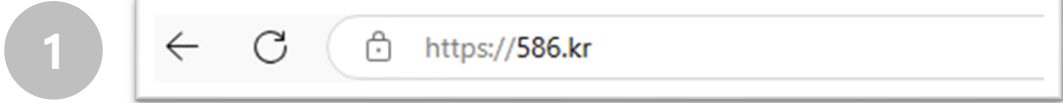
[https://586.co.kr](https://586.co.kr/) 페이지에 접속하신 후 SeetrolDesk를 클릭하여 상담원용 프로그램을 설치하십시오.

# 상담원 프로그램 Login



https://www.seetrol.kr의 MY SERVICE 페이지에서 생성한 DESK ID와 PW를 입력하시면 오른쪽 그림과 같이 고객님의 전용 URL이 나타납니다. 이 URL을 원격지원을 요청하는 분들에게 안내하시어 프로그램을 설치하게 하시면 됩니다. 로그인하시면 나타나는 https://4989.586.kr에서 4989라는 숫자를 눈여겨보십시오. 이 숫자는 앞서 여러분이 MY SERVICE에서 설정하신 대로 표출되며 여러분에게 부여된 고유한 DESK NO입니다. 4989는 예시입니다.

원격지원을 요청하는 고객에게 안내하는 방식은 아래와 같이 2가지 방식입니다. 선호하시는 방식을 선택하시기 바랍니다.



Seetrol DESK 한국어

### Seetrol CALL 원격제어

원격제어에 동의하시면 상대방이 알려준 숫자를 입력하고 Enter를 클릭하여 프로그램을 다운받아 실행하세요.

4989 ENTER

Seetrol DESK Seetrol DESK Android Seetrol CALL Android  
Seetrol Uninstaller 매뉴얼

원격 상대방이 인터넷으로 고객님의 PC에 접속하여 화면을 보면서 키보드와 마우스를 제어합니다.

Seetrol DESK 한국어

### (주)길동무역

안내받은 숫자버튼을 클릭해서 프로그램을 실행하세요.  
그리고 4자리 숫자를 상대방에게 알려주세요

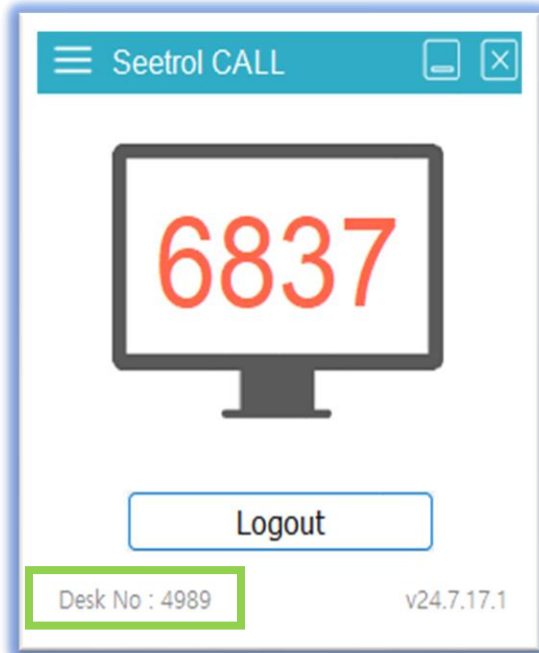
1 2 3  
4 5 6

SeetrolDesk Seetrol Uninstaller 매뉴얼

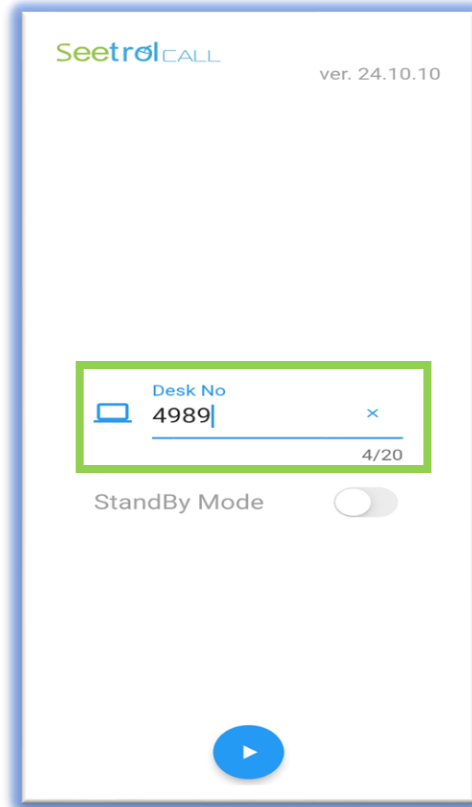
원격 상대방이 인터넷으로 고객님의 PC에 접속하여 화면을 보면서 키보드와 마우스를 제어합니다.

1안의 경우 원격지원요청자에게 4989라는 숫자를 입력한 후 ENTER를 누릅니다. 2안의 경우 1번 버튼을 클릭합니다. 위와 같은 방식으로 4989.exe라는 파일을 다운로드 폴더에 다운받아 실행하시면 원격지원을 요청하여 대기하는 상태가 됩니다. 여러분의 고객이 설치하는 프로그램임을 유념하십시오.

Windows



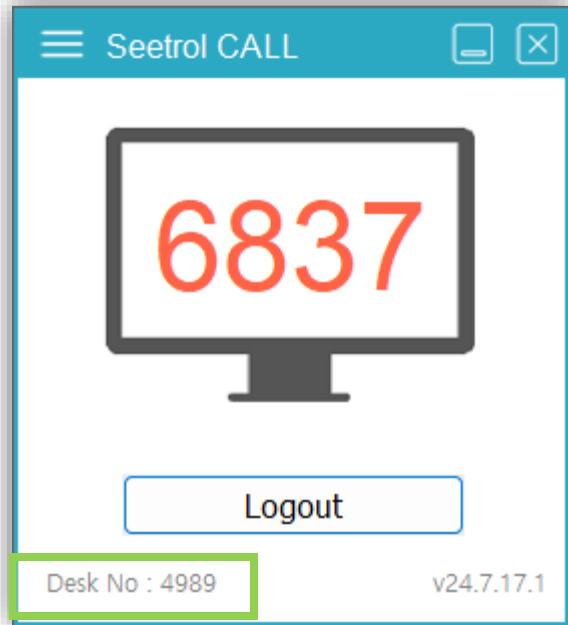
Android



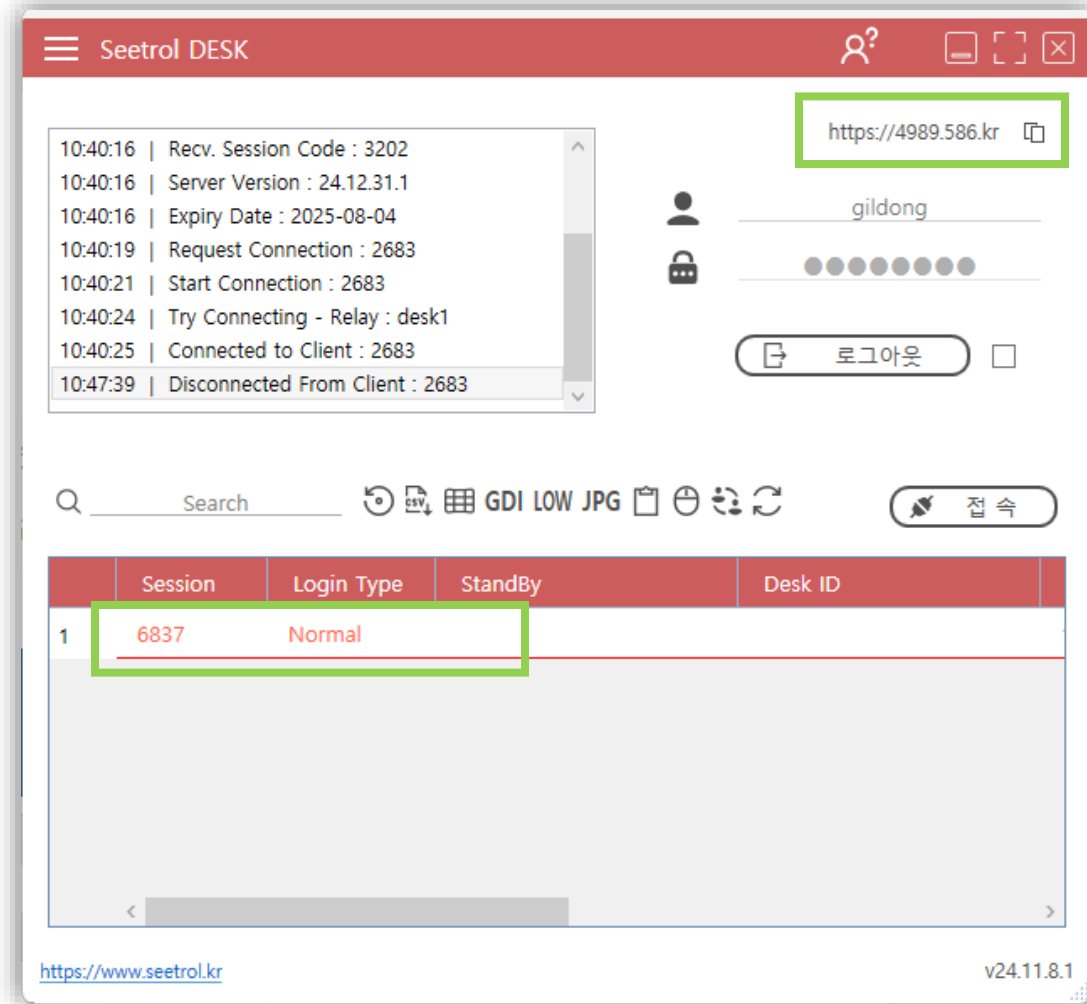
Mac OS



## 원격지원 요청자용

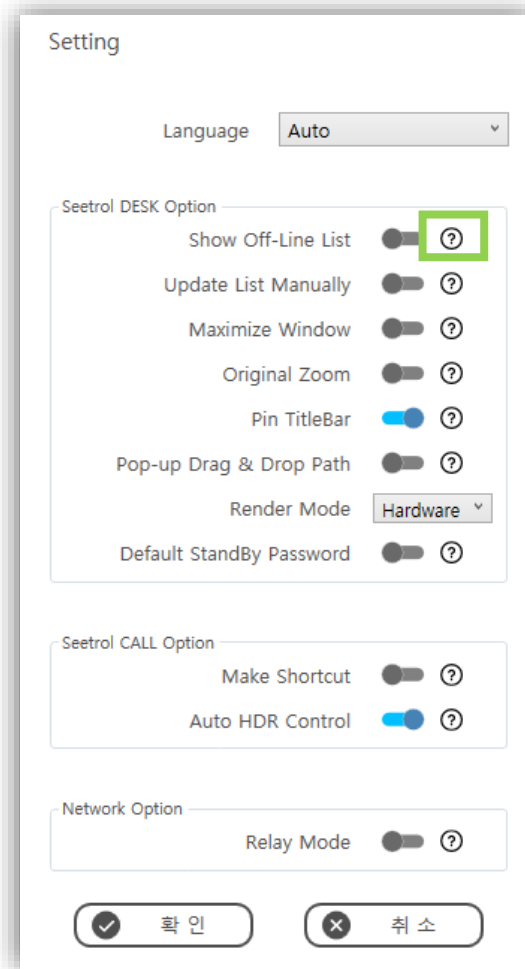
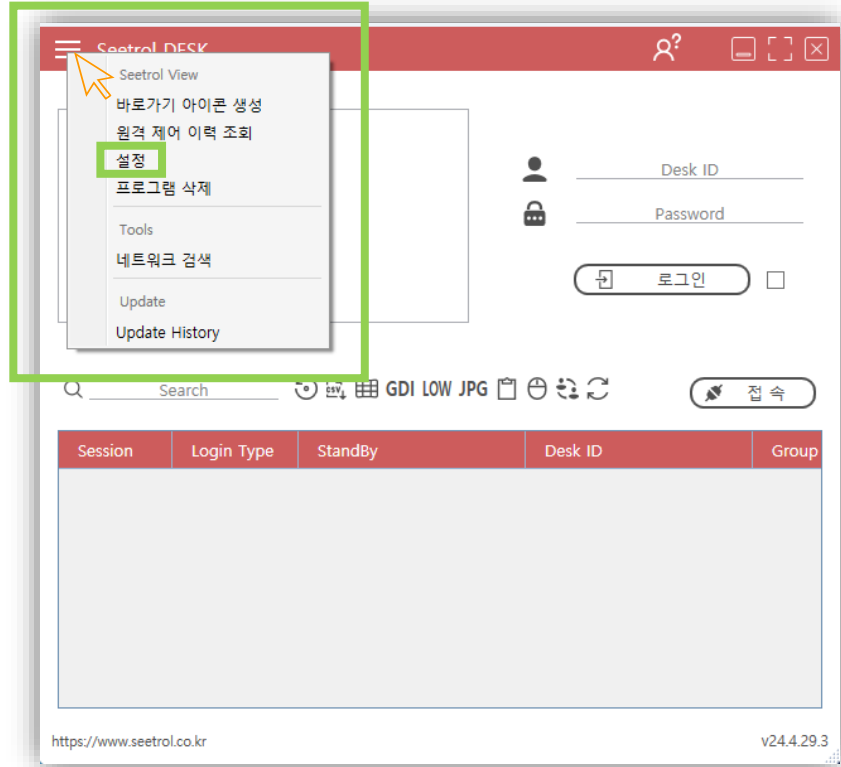



## 원격지원 상담원용



해당 6837 세션을  
더블클릭하여 원격지  
PC 또는 기기를 제어  
하기 시작합니다

Seetrol DESK 프로그램을 실행하시고 좌측 상단의  를 클릭하시면 각종 설정 메뉴에 접근하실 수 있습니다



 를 클릭하시면 상세 기능 설명을 보실 수 있습니다

아이콘에 마우스를 갖다대면 간단한 설명을 보실 수 있습니다



## 원격에 있는 PC에 접속이 성공한 화면 모습입니다

